

Für die neu geschaffene VIP Abteilung, sucht die **Privatlinik Bethanien**

**eine/n
Guest Relation Manager/in
für den VIP-Bereich
100%**

Aufgabengebiet :

- Als Guest Relation Manager/in sind Sie Ansprechpartner für alle Patienten, Ärzte, Agenten und Anlaufstelle für Gästeanliegen sowie deren effiziente und fachliche Handhabung.
- Durch Ihr sicheres, freundliches und professionelles Auftreten sind Sie für die Patienten und Gäste eine kompetente Ansprechperson. Sie kennen unser Produkt und das Haus perfekt.
- Sie unterstützen die Patienten persönlich bei An- und Abreisen. Ebenso sind Sie für administrative Aufgaben zuständig wie z.B. einholen von Visums, amtliche Meldungen ans Zivilstandsamt, korrekte Führung und Aktualisierung der Gästekartei etc.
- Als Guest Relation Manager/in führen Sie regelmässig Trainings über VIP Betreuung für Mitarbeitende anderer Abteilungen durch.

Anforderungen :

- Sie haben eine fundierte Grundausbildung in der Hotellerie abgeschlossen und kennen den medizinischen Background einer Privatlinik. Zudem weisen Sie mehrere Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position in der gehobenen Hotellerie vor.
- Aufgrund Ihres hervorragenden Zeitmanagements gelingt es Ihnen selbst in hektischen Zeiten und bei sehr hohem Gästeaufkommen, die Ihnen übertragenen Aufgaben effektiv und handlungsorientiert zu erledigen.
- Ihr gepflegtes Erscheinungsbild und Ihre korrekten Umgangsformen entsprechen den Erwartungen eines Luxushotels und werden Ihrer Vorbildfunktion gerecht. Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich, Schweizerdeutsch sowie Französisch von Vorteil.

Unser Angebot :

- Sie finden bei uns ein Arbeitsfeld mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten sowie die sehr fortschrittlichen Anstellungsbedingungen der Privatlinik Bethanien.
- Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Für eine erste Kontaktaufnahme melden Sie sich bitte bei Jino Omar, Verantwortliche Guest Relation Managerin, Tel. 043 268 73 01.

Eintritt : per sofort oder nach Vereinbarung

Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto senden Sie bitte an :



Privatlinik Bethanien
Brigitte Lutz, Leiterin Human Resources
Toblerstrasse 51
8044 Zürich
Email : blutz@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch